



Wir suchen ab sofort einen

Mitarbeiter technischer Support (m/w/d)



Du bist ein wahres Kommunikationstalent und sprichst neben Deutsch und Englisch auch die Sprache des Kunden. Du verstehst es, das Problem des Kunden schnell zu erfassen und kannst auch mit kritischem Kundenfeedback souverän und respektvoll umgehen. Du hast den Drang, eine Technologie richtig zu verstehen und mit Deinen Kenntnissen und Fähigkeiten ein Kundenproblem zu lösen. Zur Verstärkung unseres Technischen Support Teams suchen wir ein Allround-Talent, das selbstständig und zielgerichtet die Anfragen unserer Kunden bearbeitet und auch Kollegen bei technischen Fragen zur Verfügung steht.

Damit Du Deine Aufgaben umsetzen kannst, bieten wir Dir unter anderem:

- Ein breites, spannendes und innovatives Produktportfolio
- Große Gestaltungsräume mit Eigenverantwortung
- Flache Hierarchien mit kurzen Entscheidungswegen
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Entwicklungsmöglichkeiten in den Bereichen Training, Video-Tutorials und Dienstleistungen beim Kunden

Dass Du der Richtige für uns bist, beweisen Deine folgenden Fähigkeiten:

- Du besitzt fundierte Kenntnisse im technischen Support und im Umgang mit Ticketsystemen, wie z.B. Jira Service Desk.
- Erfahrungen mit Linux, den industriellen Kommunikationsprotokollen PROFINET, PROFIBUS, EtherNet/IP, EtherCAT oder der Automatisierungstechnik sind für Deine Einarbeitung in unsere Produkte von Vorteil.
- Dein Arbeitsstil ist geprägt von Eigeninitiative, Du hast aber auch keine Probleme damit, Aufgaben gemeinsam im Team zu lösen.
- Du lebst Service- und Kundenorientierung.
- Dein Wissensdrang sorgt dafür, dass Dich neue Technologien und Arbeitsweisen nicht abschrecken.
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.

Du denkst, Du passt zu uns und willst mehr über uns und Deinen zukünftigen Arbeitsplatz erfahren? Dann bewirb Dich jetzt bei KUNBUS und werde Teil unseres Supportteams am Standort Ostfildern bei Stuttgart. Sende hierzu deine aussagekräftige Bewerbung per E-Mail an: jobs@kunbus.com.